

Πιστοποιημένος Επαγγελματίας Πωλητής Λιανικής - CRSP



Certified Retail Sales Professional (CRSP)

Πιστοποιημένος Επαγγελματίας Πωλητής Λιανικής

Η ιστορία του εμπορίου, εξελίσσεται παράλληλα με την ιστορία της ανθρωπότητας. Το επάγγελμα του πωλητή κατατάσσεται ανάμεσα στις αρχαιότερες ασχολίες του ανθρώπου και είναι απόλυτα συνδεδεμένο με το επάγγελμα του εμπόρου, γιατί ο έμπορος είναι εκτός των άλλων και πωλητής των προϊόντων της επιχείρησής του.

Στις μέρες μας η πώληση στο λιανικό κατάστημα σημαίνει εξυπηρέτηση του πελάτη. Κάθε πώληση έχει ως τελικό σκοπό την κάλυψη μιας ανάγκης ή μιας επιθυμίας του καταναλωτή. Ο τελευταίος αποδέκτης του προϊόντος πριν αυτό φτάσει στον τελικό καταναλωτή είναι ο λιανοπωλητής. Σκοπός του πωλητή λιανικής είναι η πώληση, η πληροφόρηση και η επεξήγηση του προς πώληση προϊόντος στον καταναλωτή.



Γίνεται λοιπόν κατανοητό γιατί οι πωλητές λιανικής, παίζουν πρωταγωνιστικό ρόλο στην επιβίωση και στην ευημερία της επιχείρησης στην οποία εργάζονται.

Το CRSP δημιουργήθηκε από την ACTA, σε συνεργασία με έμπειρους επαγγελματίες του χώρου με σκοπό να πιστοποιεί ότι ο κάτοχός του διαθέτει όλες τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την εισαγωγή του και την εδραίωσή του στο χώρο των λιανικών πωλήσεων.

Ο υποψήφιος καλείται να απαντήσει σε 30 ερωτήσεις κλειστού τύπου και 2 ερωτήσεις ανάπτυξης. Διάρκεια εξέτασης 60 λεπτά. Ποσοστό επιτυχίας 70%.